GUÍA PROFESIONAL: Cómo crear un GPT Personalizado para tu Negocio (2025)

¿Quieres un asistente de IA que trabaje 24/7 por ti? Esta guía completa te mostrará paso a paso cómo crear un GPT personalizado usando ChatGPT Plus, aplicarlo en tu negocio y llevar tu atención al cliente, automatización y productividad a otro nivel.

# Contenido de la Guía

1. ¿Qué es un GPT personalizado?
2. Ventajas de tener un GPT para tu negocio
3. Requisitos previos
4. Paso a paso para crear tu GPT
5. Activaciones recomendadas
6. Caso práctico: Clínica Estética
7. Consejos de seguridad y mantenimiento
8. Plantilla para definir tu propio GPT
9. Herramientas complementarias
10. Bibliografía y recursos adicionales

# 1. ¿Qué es un GPT Personalizado?

Es una versión modificada de ChatGPT que puedes entrenar y configurar tú mismo desde la plataforma de OpenAI con ChatGPT Plus. Le puedes dar instrucciones, subir documentos, limitar sus respuestas, cambiar el tono, y adaptarlo a tareas específicas como atención al cliente, generación de contenido o soporte interno.

# 2. Ventajas de tener un GPT para tu negocio

✅ Responde preguntas frecuentes 24/7
✅ Reduce carga operativa en soporte
✅ Genera propuestas, correos o contenido automáticamente
✅ Se adapta a tu tono de marca
✅ Puedes subir documentos internos o enlaces de referencia

# 3. Requisitos previos

• Tener una cuenta en ChatGPT Plus (20 USD/mes)

• Acceder a https://chat.openai.com/gpts

• Tener claridad sobre qué tareas necesitas automatizar

# 4. Paso a paso para crear tu GPT

1. Ve a https://chat.openai.com/gpts y haz clic en “Create a GPT”

2. Usa el GPT Builder conversacional: explica qué necesitas (ej: “Un asistente para una clínica que resuelva dudas sobre tratamientos”)

3. Define nombre, descripción, avatar, comportamiento y respuestas iniciales

4. Sube documentos relevantes (PDF, enlaces, texto)

5. Activa capacidades como navegación web, código, generación de imágenes

6. Prueba el resultado en la ventana de preview y corrige hasta que funcione

7. Publica como privado o comparte con tu equipo por enlace

# 5. Activaciones recomendadas

✅ Browse with Bing – para consultar en tiempo real

✅ DALL·E – generación de imágenes visuales

✅ Code Interpreter – cálculos, análisis, generación de tablas

✅ Memory – para recordar interacciones (si aplica)

# 6. Caso práctico: Clínica Estética

GPT llamado “EstéticaBot” entrenado para responder:

- ¿Qué tratamientos ofrecen?

- ¿Cuáles son los precios?

- ¿Qué procedimiento es mejor para [problema]?

- ¿Qué horarios hay disponibles?

Carga de PDF con lista de precios y protocolos. Tono profesional y cálido.

# 7. Consejos de seguridad y mantenimiento

🚫 No subas datos personales o sensibles sin protección.

✅ Usa prompts defensivos (ej: “No respondas fuera de estos temas”).

⚠️ Prueba y ajusta con regularidad. Asegúrate que no se “alucine” o entregue información incorrecta.

✅ Monitorea preguntas frecuentes para mejorar el entrenamiento.

# 8. Plantilla para definir tu GPT

Nombre del GPT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tono de voz: (formal / cercano / divertido / profesional) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Qué debe hacer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Qué no debe hacer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documentos que se subirán: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prompt inicial para el builder: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 9. Herramientas complementarias recomendadas

• Canva + DALL·E → para generar visuales automáticamente

• Zapier / Make + GPT → integrar el GPT en procesos más amplios

• Google Forms + GPT → convertir encuestas en respuestas automatizadas

• Tactiq / Fireflies.ai → convertir voz en texto y alimentar tu GPT

# 10. Bibliografía y recursos adicionales

• OpenAI: https://platform.openai.com/docs/guides/gpt

• MIT Sloan EdTech Guide: https://mitsloanedtech.mit.edu/ai/tools/writing/custom-gpts-at-mit-sloan

• Wired: https://www.wired.com/story/how-to-use-chatgpt-create-custom-gpt-openai

• Xataka: https://www.xataka.com/basics/como-usar-gpts-para-crear-tu-propio-chatgpt

• YouTube: “How to Build a Custom GPT in 2024” – OpenAI official channel